

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Martine Jong events waarin geregeld de binnen het kader van de bedrijfsvoering van haar leden af te sluiten overeenkomsten met Opdrachtgevers en derden.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. In het kader van deze algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen de volgende betekenis hebben:

“Martine Jong events” zal betekenen de Eenmanszaak Martine Jong events met KVK 64840190 en vestigingsnr. 000033623414, info@martinejong.nl;

“Opdrachtgever” zal betekenen: diegene die de opdracht verstrekt aan Martine Jong events tot het organiseren van een evenement.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Martine Jong events en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Martine Jong events en haar Opdrachtgever.

1.3 Eenieder die akkoord gaat met de diensten van Martine Jong events bevestigt een natuurlijke persoon te zijn en handelingsbekwaam te zijn.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn, blijft dit zonder invloed op de overige bepalingen, die van kracht blijven. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling.

Artikel 2. Offerte, informatie en inschakeling derden

2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Martine Jong events zijn geheel vrijblijvend, tenzij Martine Jong events schriftelijk anders heeft aangegeven.

2.2 Alle door Martine Jong events verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.

2.3 Martine Jong events is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

2.4 Indien een aanbieding e.d. van Martine Jong events niet binnen 14 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding e.d. expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Martine Jong events is bevestigd, is hij vervallen.

2.5 Martine Jong events behoudt zich zelfs na aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij te herroepen. Een dergelijke herroeping zal onverwijld na de ontvangst door Martine Jong events van de aanvaarding geschieden.

2.6 Een afwijking tussen het bedrag vermeld in de Offerte en het uiteindelijke gefactureerde bedrag ingevolge onvoorziene wijzigingen in de te leveren diensten of stijging in waarde van de goederen, zal in geen enkel geval aanleiding kunnen geven tot nietigverklaring van de tot stand gekomen Overeenkomst, noch tot

weigering van betaling door de Opdrachtgever, noch tot gerechtelijke vervolging van Martine Jong events.

2.7 Martine Jong events behoudt zich het recht voor om na het opmaken van de Offerte, maar vóór de totstand-koming van de Overeenkomst, haar Offerte te annuleren indien: (1) de prijzen van haar fabrikant of toeleveranciers wijzigen op basis waarvan de Offerte werd opgesteld en (2) de diensten om welke andere reden dan ook niet (meer) beschikbaar zijn. Martine Jong events verbindt zich ertoe dit zo snel mogelijk mee te delen aan

de Opdrachtgever en zal, indien mogelijk: een alternatief aanbieden, of een nieuwe Offerte overmaken evenredig aan de prijswijziging van haar fabrikant of toeleverancier. De Opdrachtgever aanvaardt dat annulatie door Martine Jong events ingevolge dit artikel hem/ haar geen enkele recht op schadevergoeding geeft daar dit onafhankelijk van haar eigen wil is.

2.8. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte (of bij gebreke daaraan: de Overeenkomst) van Martine Jong events uitdrukkelijk, schriftelijk aanvaardt door zowel de Offerte als de algemene voorwaarden ondertekend terug te sturen naar Martine Jong events (per post of digitaal). Deze handeling wordt gezien als een bestelling welke een betalingsverplichting inhoudt. l

2.9. Elke vraag tot wijziging of aanvulling van de geoffreerde diensten/goederen (meer- of minder- werken), dient schriftelijk gedaan te worden door de Opdrachtgever en dient steeds door Martine Jong events schriftelijk bevestigd en aanvaard te worden. Er is in ieder geval, doch niet uitsluitend, sprake van meer- of minderwerken indien: het voorwerp en/of de aantallen van de gevraagde diensten/goederen wijzigen, de periode van levering van de goederen/diensten

wijzigen.

Artikel 3. Overeenkomsten met derden

3.1. In overeenkomsten met derden kan Martine Jong events enkel en alleen als tussenpersoon beschouwd worden.

3.2. Alle overeenkomsten die gesloten worden tussen de Opdrachtgever en een derde waarbij Martine Jong events als tussenpersoon handelt, worden rechtstreeks gesloten tussen de Opdrachtgever en deze derde. Door het ondertekenen van de Offerte stemt Opdrachtgever ermee in dat aan Martine Jong events volmacht wordt verleend voor het sluiten van overeenkomsten namens de Opdrachtgever ten behoeve van de uitoefening van de opdracht.

3.3. Indien de Opdrachtgever Martine Jong events expliciet vraagt om overeenkomsten met derden te ondertekenen of goederen in ontvangst te nemen, zal Martine Jong uitdrukkelijk “in opdracht” ondertekenen en kan t.a.v. Martine Jong events geen enkele aansprakelijkheid weerhouden worden voor de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomsten.

Artikel 4. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

4.1 Martine Jong events verbindt er zich ertoe de Overeenkomst naar best vermogen uit te voeren doch verleent geen garanties aan de Opdrachtgever zodat al haar verbintenissen conform de Overeenkomst een middelen- of inspanningsverbintenis betreffen.

4.2 Martine Jong events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Het advies om een evenementenverzekering af te sluiten door de Opdrachtgever wordt altijd meegenomen in de Overeenkomst.

4.3 Martine Jong events is slechts aansprakelijk voor schade indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar. Indien er geen sprake is van opzet of grove schuld, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Martine Jong events, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 5.000,-.

4.4 Martine Jong events is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die Martine Jong events in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

4.5 Voor beide Partijen geldt dat de eventuele oorzaken voor een schadeclaim via een omstandig gemotiveerd, aangetekend schrijven meegedeeld worden en dit uiterlijk 7 dagen na de beëindiging van de actie die de schade zou veroorzaakt hebben, op straffe van verval.

4.6 Opdrachtgever vrijwaart Martine Jong events voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

4.7 Eventuele door Martine Jong events verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.8 Martine Jong events is niet aansprakelijk voor het aantal deelnemers van het betreffende evenement.

4.9 Martine Jong events is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorgdragen.

Indien de Opdrachtgever enige aansprakelijkheid t.a.v. Martine Jong events weerhoudt, dient deze in zijn aangetekend schrijven een redelijke termijn van minimum 30 dagen te voorzien om Martine Jong events toe te laten de niet betwiste gebreken te herstellen en/of om de uit de gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen. Pas na verloop van deze termijn, kan enige aansprakelijkheid weerhouden worden.

Artikel 5. Overmacht

Omstandigheden welke niet aan Martine Jong events te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Martine Jong events behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). Martine Jong events adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

Artikel 6. Prijs, betaling en annulering

6.1 De overeengekomen prijs (opdrachtsom) is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

6.3 Martine Jong events en Opdrachtgever bepalen in overleg, en schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, wie het totale bedrag voor de organisatie van het evenement factureert voor de vervaldatum van de factuur.

6.4 Alle klachten betreffende de facturen moeten Martine Jong events binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn is de klachttermijn vervallen en is de klacht in elk geval niet-ontvankelijk.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. De betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

6.6 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.

6.7 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren.

Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan Martine Jong events te voldoen, in geval van annulering, wat niet geldt voor de reeds gesloten overeenkomsten met leveranciers:

- a) in de periode tot 9 maanden voor het aanvangsmoment, 30% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- b) in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- c) in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 65% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- d) in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- e) in de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en
- f) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

6.8 Tot tien werkdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor het evenement kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur. Bij vermindering van het aantal deelnemers (met een maximale afwijking van 10%) zal het variabele kostendeel op de eindfactuur in mindering worden gebracht. Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

6.9 Indien op het moment van annulering de schade van Martine Jong events hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 6.5 in deze algemene voorwaarden, dan dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan Martine Jong events te vergoeden.

6.10 De Opdrachtgever kan een bestelling slechts annuleren mits schriftelijke goedkeuring van Martine Jong events en mits betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 100 % van de overeengekomen prijs, zonder aftrek van ev. reeds betaalde voorschotten en onder voorbehoud van het vorderen van een hogere schadevergoeding, indien Martine Jong events het bewijs levert van een hoger geleden werkelijke schade (vb. winstderving).

Artikel 7. Beëindiging en ontbinding

7.1 Onverminderd de aan Martine Jong events verder toekomende rechten is Martine Jong events gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien: – Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer

verplichtingen uit de overeenkomst; – Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, op hem/haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke personen van kracht is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt.

7.2 In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij Opdrachtgever. De zaken staan dan ter beschikking van Martine Jong events en dienen door deze te worden afgehaald.

7.3 Indien Martine Jong events (of een door haar ingeschakelde derde) op het moment van de ontbinding (waaronder in dit verband tevens wordt verstaan ontbinding en opschorting als hiervoor bedoeld in artikel 7) reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende op Opdrachtgever jegens Martine Jong events rustende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd of bedragen die Martine Jong events na de ontbinding nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan die ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Martine Jong events blijft eigenaar van alle afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, werkinstructies, documentaties, schema's, modellen, analyses, specificaties of andere documentatie beschikbaar gemaakt aan de Opdrachtgever

door Martine Jong events in het kader van de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien Martine Jong events door handelen en/of nalaten van Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Opdrachtgever Martine Jong events, de werknemers van Martine Jong events en/of door Martine Jong events ingeschakelde derden op het eerste verzoek vrijwaren.

9.3 Door het in het kader van de opdracht aan Martine Jong events ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan Martine Jong events deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.

9.4 Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Martine Jong events uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid-, foto – en/of beeldopnamen mag Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Martine Jong events worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.

9.5 Opdrachtgever zal eventuele rechten van derden op de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te allen tijde respecteren. Eventuele licentievergoedingen ter zake (verder) gebruik van deze objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van collectieve incasso-organisaties

zoals BUMA/STEMRA en SENA, zijn niet bij het Honorarium inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en komen voor rekening van Opdrachtgever.

9.6 Martine Jong events is gerechtigd geluid, foto – en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Geluid -, foto – en/of beeldopnamen van de opdracht mogen door Martine Jong events zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Verwerken van persoonsgegevens

10.1 Indien Martine Jong events bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing.

10.2 De begrippen die in deze voorwaarden worden gehanteerd hebben de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) daaraan heeft toegekend of die de rechtspraak daaraan geeft. `

10.3 Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Martine Jong events vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 11. Doeleinden van de verwerking

11.1 Martine Jong events zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald.

11.2 Martine Jong events zal onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Martine Jong events worden verstrekt om te worden verwerkt. Indien er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Opdrachtgever dit vooraf aan Martine Jong events te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.

11.3 Martine Jong events heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Martine Jong events neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.

11.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist in de AVG een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. Opdrachtgever vrijwaart Martine Jong events van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 12. Verdeling van de verantwoordelijkheid

12.1 Voor verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Martine Jong events zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Martine Jong events niet verantwoordelijk.

12.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-Opdrachtgevers vrijwaren de Martine Jong events voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door de opdrachtgever.

12.3 De verplichtingen van de opdrachtgever die uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtgever, zoals werknemers of door hen ingeschakelde derden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsverhoudingen tussen Martine Jong events en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank van het arrondissement waarbinnen (de statutaire zetel van) Martine Jong events zich bevindt, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.